

Veelgestelde vragen over Magister door ouders/verzorgers

Ik ben de gebruikersnaam en/of het wachtwoord kwijt, kan ik deze opnieuw krijgen?

Mocht u de gebruikersnaam of het wachtwoord van Magister kwijt zijn, dan kunt u deze opnieuw aanvragen. Dit kunt u doen door dit te vragen aan de mentor van uw kind of door een e-mail te sturen via het magister e-mailadres van de locatie waar uw kind les volgt:

Westerbeek: magister.wb@pleysier.nl
Transvaal: magister.tv@pleysier.nl
Zefier: magister.zf@pleysier.nl
Delft: magister.ld@pleysier.nl
Zoetermeer: magister.lz@pleysier.nl

Als u de naam en de klas van een uw kind opgeeft, dan ontvangt u binnen maximaal 2 werkdagen een email met uw nieuwe wachtwoord.

Mijn account is geblokkeerd, wat moet ik doen?

Als uw account geblokkeerd is, kunt u dit melden aan de mentor van uw kind of door een e-mail te sturen via het magister e-mailadres van de locatie waar uw kind les volgt:

Westerbeek: magister.wb@pleysier.nl
Transvaal: magister.tv@pleysier.nl
Zefier: magister.zf@pleysier.nl
Delft: magister.ld@pleysier.nl
Zoetermeer: magister.lz@pleysier.nl

Geef hierbij aan dat het gaat om het opheffen van een blokkering. Vermeld in de mail uw gebruikersnaam en de naam van uw kind en de klas. U ontvangt een antwoordmail zodra de blokkering is opgeheven.

Ik zie geen gegevens van mijn meerderjarig kind, waarom niet?

In Magister zit een controle of een leerling 18 jaar of ouder is. Als dat het geval is, krijgen ouders standaard geen toegang meer tot de gegevens van hun (meerderjarige) kind. Deze meerderjarige leerlingen moeten een verklaring tekenen op school bij de mentor waarbij zij toestemming geven voor inzage van hun gegevens in Magister door hun ouder(s)/ verzorger(s).

Ik heb meerdere kinderen op het Pleysier College, krijg ik dan ook meerdere gebruikersnamen?

Nee, dat is niet nodig. Na het aanmelden kunt u in Magister kiezen van welk kind u de gegevens wilt bekijken. Hiervoor kunt u de uitklaplijst gebruiken die rechts bovenin staat achter "Mijn kind".

Een cijfer klopt niet. Bij wie kan ik terecht?

Voor vragen over cijfers kunt u terecht bij de mentor van uw kind.

Er staat iets niet goed bij aanwezigheid of het rooster, bij wie kan ik terecht?

Voor vragen over aanwezigheid of het rooster kunt u contact opnemen met de mentor van uw kind.

Werkt Magister op een smartphone of tablet?

Ja, Magister 6 werkt in elke browser op iedere computer, laptop, tablet en smartphone.

Andere vragen of problemen?

Mocht u er nog niet uitkomen, dan kunt u dit melden door een e-mail te sturen aan:

Westerbeek: magister.wb@pleysier.nl

Transvaal: magister.tv@pleysier.nl

Zefier: magister.zf@pleysier.nl

Delft: magister.ld@pleysier.nl

Zoetermeer: magister.lz@pleysier.nl